

**Нефтеюганское районное муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение  
«Каркатеевская средняя общеобразовательная школа»**

**Утверждаю**

Директор школы:

/Э.В. Швецов/

приказ № 194

от 27.08.2018 г.



## **ПРОГРАММА «ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ»**

автор-составитель:  
И.В. Евдокимова,  
педагог-психолог

с.п. Каркатеевы, 2018

## **1. Вступительное слово (речь медиатора)**

«Здравствуйте, меня зовут Инна Валерьевна. (На улице такая прекрасная погода). Как я могу к вам обращаться? Вы слышали когда-нибудь о медиации? Что это такое? Медиация - это примирение сторон конфликта с помощью третьего нейтрального лица. Согласны ли вы поучаствовать? Подписать согласие на участие! Принципы медиации: 1. Добровольности. 2. Конфиденциальности (записи, которые я буду делать в процессе процедуры, уничтожу на ваших глазах, и от меня никто ничего не узнает, что здесь происходило, но, если вы захотите можете рассказать). 3. Равноправия и сотрудничества. Вы согласны с принципами? Правила поведения: вам разрешено: высказываться, внимательно слушать другого, говорить правду, задавать вопросы, обсуждать и принимать решения. Запрещается: драться, ругаться и перебивать друг друга. Вы согласны соблюдать эти правила? Хочу обратить ваше внимание, что вы пришли к первому соглашению по соблюдению правил и принципов! Как у вас со временем? Прошу поставить свои телефоны на беззвучный, что бы они нас не отвлекали.»

## **2. Не прерываемое время.**

«Кто первый готов высказаться по сути конфликта?»

1. Резюмировать фразы стороны после высказываний. «Правильно ли я услышала, что (имя) говоришь о том, что ....» Факт, чувства!!!

2. Уточняющие вопросы: Кто? Что? Когда? Где? Как?.

!Когда молчат «Я – сообщение» - 1. Высказывается фраза (нейтрально) – «Я слышу...» 2. Чувства – «Я чувствую ...». 3. Потребность – «Я хочу...». 4. Просьба.

**«Я слышу тишину. Я в недоумении. Я ощущаю, что мое время потрачено зря. Кто из вас готов начать первым.**

**Кокус – индивидуальная работа медиатора с одной из сторон. «Я передам, что вы сказали (имя)...»**

## **3. Формулирование вопросов и повестки дня.**

«Прошу вас записать вопросы, которые вы хотите обсудить или спросить друг друга, на доске».

### ***Повестка дня***

- Об отношении друг к другу
- О смехе, насмешках
- Об очках ....

<i>1 человек (Имя)</i>	<i>2 человек (имя)</i>
• <i>Что он меня все время задирает?</i>	• <i>Бесит она меня</i>
•	•

«Ознакомьтесь, пожалуйста, с вопросами друг друга, которые вы записали». (Имя) согласны ли вы обсуждать вопросы, которые записал (имя) и наоборот». Обращаю ваше внимание, что вы достигли договоренности на этом этапе, а значит, можете договориться. Если не согласны «Почему не согласны обсуждать?»

После формулируем повестку дня. (Уточнить, что имели ввиду) Вопросы удаляются!!!

#### **4. Дискуссия по повестке дня.**

«Имя, какой вопрос вы хотели бы обсудить первым? (отметить). Имя, а вы какой вопрос хотели бы обсудить первым? (отметить)».

Если разные выборы, то спрашиваем «Имя в чем важность обсуждения данного вопроса для вас». (Если не могут договорить, медиатор сам выбирает вопрос).

«А с чем именно в данном вопросе не согласны?». «Обращаю ваше внимание, что вы своим пояснением и комментарием уже обсуждаете. Могу ли я этот вопрос вынести на повестку дня?».

Первичное решение зафиксировать: «Я могу это записать, как первичное решение?»

#### **Приём стена**

1. Привлекаем внимание!

2. «Уважаемые стороны, если вы хотите, что – то сказать друг другу, скажите это мне, я а передам»

Резюмируем каждый раз!!!

#### **Looping – петля понимания.**

«Правильно, ли я понимаю, что ....., потому что ...».

Повторите, пожалуйста, что сказал (Имя).

Конец фразу повторить (отражение).

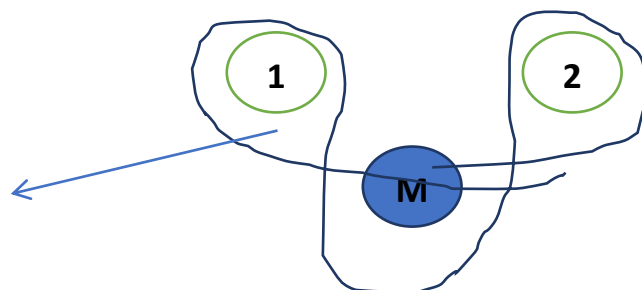
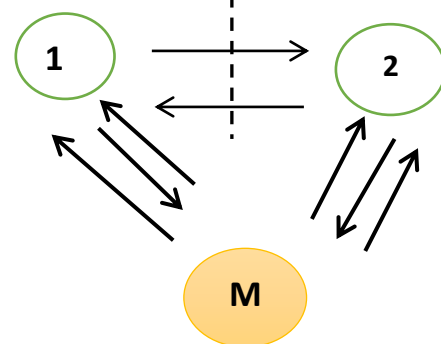
#### **Приём Д. Бинтование.**

«Какие чувства вы сейчас испытываете?»

«Что вы думаете по этому поводу?»

Вам есть что сказать?»

«Есть ли у вас еще, что сказать друг другу.»



#### **5. Принятие решений и оценка его на жизнеспособность.**

1. Уточняющие вопросы: Кто? Что? Когда? Где? Как?

Определить во времени!

Сначала проговорить, потом записать.

2. Мозговой штурм.

Чистые листы 1 человек записывает, 2 – дописывает. Или пишут вместе.

3. BATNA /BATNA

Наилучшая альтернатива, которая может произойти	Наихудшая альтернатива, которая может произойти
Максимально хорошее, что произойдет, если выполнить решение.	Максимально плохое, что произойдет, если не выполнить решение

Если больше, то решение не устраивает

и нужно вернуться на дискуссию.

*Принятие решения. Оценка на жизнеспособность.*

*Для взрослых: квадрат Декарта*

1. Что будет, если выполнить решение? _____	3. Чего <b>не</b> будет, если выполнить решение? _____
2. Что будет, если <b>не</b> выполнить решение? _____	4. Чего <b>не</b> будет, если <b>не</b> выполнить решение? _____

**6. Медиативные договор.**

*Заполняют сами участниками в 3-х экземпляров. (1 остается у медиатора)*